Gesprächsleitfaden

Sieben Fragen mit Nachfragen

1 Einstieg

„Viele Menschen nutzen heute KI-Systeme wie ChatGPT oder Sprachassistenten. Wie ist das bei Ihnen, begegnen Ihnen solche digitalen Helfer im Alltag?“

NACHFRAGEN

- **Bei Zurückhaltung:** „Was halten Sie von diesen Entwicklungen?“ „Haben Sie es schon einmal aus Neugier ausprobiert?“ „Was hält Sie davon ab?“
- **Bei aktiver Nutzung:** „Welche Systeme nutzen Sie?“ „Wie oft ungefähr?“ „In welchen Situationen greifen Sie darauf zurück?“
- **Bei gemischten Reaktionen:** „Das klingt, als gäbe es zwei Seiten. Können Sie das näher beschreiben?“

2 Der Coach im Raum

„Haben Sie das, worüber wir heute sprechen, auch schon mit einer KI besprochen? Was hat sie dazu gesagt, und was haben Sie damit gemacht?“

NACHFRAGEN

- „Was davon hat Ihnen eingeleuchtet, was nicht?“
- „Gibt es etwas, das Sie der KI erzählt haben und hier noch nicht?“
- „Was erhoffen Sie sich von unserem Gespräch, das Sie dort nicht bekommen haben?“

3 Überraschung und Widerspruch

„Erinnern Sie sich an eine KI-Antwort, die Sie überrascht oder irritiert hat?“

NACHFRAGEN

- „Was haben Sie dann getan?“
- „Formulieren Sie Fragen manchmal um, bis die Antwort passt?“
- „Haben Sie schon einmal Ihre Meinung durch ein KI-Gespräch geändert?“
- „Stellen Sie der KI auch Fragen, auf die Sie selbst keine Antwort wissen?“

4 Aufmerksamkeit

„Wenn Ihnen die KI verschiedene Möglichkeiten vorschlägt: Was fällt Ihnen besonders auf, worauf achten Sie zuerst?“

NACHFRAGEN

- „Lesen Sie die Antworten ganz durch, oder überfliegen Sie sie?“
- „Welche Teile einer Antwort merken Sie sich am besten?“
- „Ist Ihnen später schon einmal aufgefallen, dass Sie etwas Wichtiges überlesen hatten?“

5 Wozu

„Wann fühlen Sie sich nach einem Gespräch mit einer KI besser, wann schlechter?“

NACHFRAGEN

- „Wann haben Sie das Gefühl, die KI versteht Sie?“
- „Was soll die KI für Sie erledigen, was Sie nicht selbst machen möchten?“
- „Wobei soll sie Sie unterstützen, wobei ersetzen?“
- „Gibt es Momente, in denen Sie gerade deshalb zur KI greifen, weil Sie mit niemandem sprechen möchten?“

6 Die anderen

„Erzählen Sie anderen von Ihren KI-Erfahrungen, oder behalten Sie sie eher für sich?“

NACHFRAGEN

- „Mit wem sprechen Sie über Ihre KI-Nutzung, mit wem nicht?“
- „Welche KI-Gespräche würden Sie niemals weitererzählen?“
- „Hat sich durch die KI-Nutzung etwas an Ihren Beziehungen verändert?“
- „Gibt es Gespräche, die Sie früher mit einem Menschen geführt hätten?“

7 Was fehlen würde

„Stellen Sie sich vor, KI-Systeme wären plötzlich nicht mehr verfügbar. Was würde Ihnen am ehesten fehlen?“

NACHFRAGEN

- „Welche Aufgaben würden Ihnen ohne KI schwerfallen?“
- „Wie geht es Ihnen, wenn die KI einmal nicht funktioniert?“
- „Ist die KI manchmal Ihr wichtigster Gesprächspartner?“

Ausführlich mit Beispielen und Hinweisen: ki-coach.lautenbacher.ai · Siegfried Lautenbacher, November 2026 · Creative Commons BY-SA 4.0